

**PRIEKULĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**I. VADOVO ŽODIS**

Priekulės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra biudžetinė įstaiga, savininkas – Klaipėdos rajono savivaldybė, kurios kaip savininkės teises ir pareigas įgyvendina Klaipėdos rajono savivaldybės taryba. Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

Centro adresas: Naujoji g. 5A, 96340 Priekulė, Klaipėdos r., telefonas/faksas (8 46) 45 40 11, el. pašto adresas [priekulespc@gmail.com](mailto:priekulespc@gmail.com), internetinės svetainės adresas [www.priekulespc.lt](http://www.priekulespc.lt).

Priekulės socialinių paslaugų centro veiklai išduotos licencijos:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2011-01-10 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3352 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo paslaugas;

2. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-08-29 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000225, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;

3. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-08-29 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000224, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims;

4. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2016-12-08 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000709, licencijos rūšis: Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.

Centro **vizija**: optimaliai išnaudojant įstaigos galimybes, profesinius, finansinius ir žmogiškuosius resursus siekti teikti geros kokybės socialines paslaugas, sudarant sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį. Siekti, kad įstaigos galimybės didėtų.

**Veiklos prioritetai:**

- tikslingai naudojant skirtus Klaipėdos rajono savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio asmenims, gyvenantiems Klaipėdos rajone (Priekulės, Agluonėnų, Veiviržėnų, Judrėnų, Kretingalės, Sendvario, Dovilų seniūnijose), išlaikant aukštą paslaugų teikimo lygį, keliant darbuotojų kompetenciją, vykdant efektyviai, į rezultatus orientuotą veiklą;

- sudaryti sąlygas geresnei asmens (šeimoms) gyvenimo kokybei, stiprinti ryšius su visuomene ir padėti įveikti socialinę atskirtį;

- stiprinti darbuotojų atsakomybę ir atskaitomybę už savo veiklos rezultatus;

- skatinti darbuotojus mokytis ir kelti kvalifikaciją;

- stiprinti bendradarbiavimą su klientų tėvais, įtėviais, globėjais, rūpintojais ir kitais artimais šeimos nariais;

- skatinti projektinę veiklą.

Centro **strateginis tikslas** – organizuoti kokybiškas ir subalansuotas, socialiai teisingas ir ekonomiškai efektyvias socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio asmenims stiprinant

bendruomenės socialinę saugumą, mažinant socialinę atskirtį bei sudarant sąlygas socialinio darbo specialistų profesionalumo lygio augimui, tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtotei.

**Centro pagrindiniai uždaviniai:**

- organizuoti kokybišką įstaigos valdymą;
- teikti ir plėsti socialinių paslaugų teikimą įvairioms gyventojų grupėms, skatinant ir organizuojant jų socialinę integraciją;
- teikti kompleksinę pagalbą senyvo amžiaus bei asmenims su negalia dienos metu, ugdyti ir stiprinti kasdieninius gyvenimo įgūdžius ir gebėjimus bei organizuoti užimtumą, atitinkantį jų galimybes ir poreikius;
- siekti palaikyti ir atstatyti vaikų savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas;
- teikti pagalbą asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus, ir jų šeimoms, artimiesiems;
- užtikrinti, kad laiku būtų suteikta transporto organizavimo paslauga asmenims, vykstantiems į gydymo įstaigas bei hemodializės procedūras Klaipėdoje;
- plėtoti ir gerinti informacijos sklaidą apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas bei vykdomas veiklas.

**Centro atliekamos funkcijos:**

- teikia bendrąsias socialines paslaugas (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės, kitas bendrąsias);
- teikia specialiąsias socialines paslaugas (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, psichosocialinės pagalbos, dienos socialinės globos);
- dalyvauja ruošiant įvairias programas;
- ruošia veiklos ataskaitas;
- dalyvauja įvairių darbo grupių, komisijų, komandų veikloje;
- bendradarbiauja su paslaugas teikiančiomis ir kitomis institucijomis;
- pasitelkia savanorius, socialinio darbo praktikantus;
- skirsto paramą (labdarą) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
- tvarko dokumentų archyvą.

Socialinės paslaugos orientuotos į šias **tikslines grupes**: suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; vaikai su negalia ir jų šeimos, vaikai ir jų šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; asmenys (šeimos), patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį, ir kiti.

Centro direktorius užtikrina žmogiškųjų, materialinių ir finansinių išteklių valdymą, vykdė jų kontrolę. Vadovaudamasi metiniu veiklos planu, siekė jo efektyvaus įgyvendinimo bei Centro prieinamumo. Darbuotojų susirinkimuose išskirtinis dėmesys buvo skiriamas kokybiškų paslaugų teikimui, saugios aplinkos sukūrimui, įstaigos veiklos viešinimui, klientų lankomumo rezultatų analizei, dienos socialinės globos gavėjų socialinių, sveikatos priežiūros, užimtumo klausimų bei vaikų užimtumo, patyčių, žalingų įpročių prevencijos ir kitų klausimų sprendimui.

Bendras Centro patalpų plotas – 685,29 m<sup>2</sup>. Patalpos yra geros būklės. Centre įrengtos 8 užimtumo patalpos, iš jų 6 skirtos senyvo amžiaus ir asmenims su negalia, 2 – dienos centrą lankantiems vaikams iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, nepasiturinčių šeimų, rūbinė, slaugytojo-masažuotojo, personalo kabinetai, virtuvės ir valgyklos patalpos. Pastogės patalpose įrengti 3 kabinetai su 4 kompiuterizuotomis darbo vietomis, kompiuterių klasė bei psichologo kabinetas. Centre trūksta patalpų vaikų kasdieniniams įgūdžiams ugdyti, jų užimtumui, patalpų senyvo amžiaus bei asmenų su negalia poilsiui, muzikinių įgūdžių lavinimo, kineziterapijos užsiėmimams, masažui ir patalpų personalui, archyvui, integralios pagalbos darbuotojams. Paslaugų kokybė pagerėtų ir patalpų problema būtų išspręsta renovuojant šalia Centro pastato esančias nenaudojamo pastato patalpas. 2018 m. gruodžio mėn. Klaipėdos rajono savivaldybės administracija pateikė paraišką finansuoti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą

projektą „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“ Centrinei projektų valdymo agentūrai. Laukiama atsakymo.

Teikiant dienos socialinės globos paslaugas įstaigoje pareigybių skaičius turi atitikti Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo, Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013-05-16 nutarimu Nr. 528, nuostatas ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 patvirtintas Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų 6 dalies nuostatas. 2018 m. Centras teikė dienos socialinės globos paslaugas centre 44 asmenims, iš jų: 16 senyvo amžiaus, 28 suaugusiems asmenims su negalia. 17 asmenų nustatyta sunki negalia. Įvertinant tai, kad išaugo klientų skaičius su sunkia negalia, darbuotojų nedarbingumo atvejus, kasmetinių atostogų laikotarpius ir siekiant užtikrinti dienos socialinės globos paslaugų kokybę, reikalinga skirti papildomai dienos socialinės globos centrui 1,25 etato socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybes.

Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2013 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T11-73 patvirtintas Centro darbuotojų pareigybių sąrašas – 28,25 etato. Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T11-270 papildytas pareigybių sąrašas nuo 2017 m. kovo 1 d. 11,5 etato. Vadovaujantis iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-EAFA-V-418-04-0017 „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ sutartimi, pasirašytos 2016 m. spalio 31 d. su Europos socialinio fondo agentūra, skirta nuo 2017 m. kovo 1 d. pareigybių 5,2 etato, iš kurių 0,6 – slaugytojas, 0,6 – kineziterapeutas ir 4,0 – slaugytojų padėjėjai.

2018 metų pradžioje Centre dirbo 50 darbuotojų (44,95 etato), metų pabaigoje – 48 darbuotojai (44,45 etato).

Plečiantis teikiamų paslaugų spektrui (nuo 2017-03-01 vykdomas projektas „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“) didėjo ir paslaugas teikiančio personalo skaičius.

1 lentelė. Centro pareigybių ir etatų skaičius 2016-2018 m.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius 2016 m.	Etatų skaičius 2017 m.	Etatų skaičius 2018 m.
1.	Direktorius	1,0	1,0	1,0
2.	Vyriausiasis buhalteris	1,0	1,0	1,0
3.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1,0	1,0	1,0
4.	Socialinis darbuotojas	7,0	7,0	7,0
5.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	8,25	8,25	8,25
6.	Psichologas	1,5	1,5	1,5
7.	Kineziterapeutas/Masažuotojas	1,5	1,5	1,5
8.	Užimtumo specialistas	1,5	1,5	1,5
9.	Slaugytojas	1,0	1,0	1,0
10.	Ūkvedys	0,5	0,5	0,5
11.	Vairuotojas	2,0	2,0	2,0
12.	Valytojas	1,0	1,0	1,0
13.	Sekretorius	1,0	1,0	1,0
	<b>Iš viso:</b>	28,25	28,25	28,25

2 lentelė. Pareigybių ir etatų skaičius projekto „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ vykdymui 2017-2018 m.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius nuo 2017-03-01	Etatų skaičius 2018 m.
1.	Socialinis darbuotojas	1,0	1,0
2.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	10,0	10,0

3.	Psichologas	0,5	0,5
4.	Slaugytojas	0,6	0,6
5.	Slaugytojo padėjėjas	4,0	4,0
6.	Kineziterapeutas	0,6	0,6
	<b>Iš viso:</b>	16,7	16,7

3 lentelė. Etatų skaičiaus pokytis 2016-2018 m.

Darbuotojai	Etatų skaičius 2016 m.	Etatų skaičius 2017 m.	Etatų skaičius 2018 m.	Pokytis 2018 m./2016 m. (proc.)	Pokytis 2018 m./2017 m. (proc.)
Socialinių paslaugų srities darbuotojai	18,75	29,75	29,75	+37	0
Sveikatos priežiūros specialistai	2,5	7,7	7,7	+67	0
Kiti darbuotojai	7,0	7,5	7,5	+7	0
<b>Iš viso:</b>	28,25	44,95	44,95	+37	0

Lyginant 2018 m. su 2017 m. pareigybių ir etatų skaičius nekito. 2017 m. bendras etatų skaičius padidėjo 37 proc., taip pat išaugo pareigybių skaičius įvedus naują slaugytojo padėjėjo pareigybę. Per 2017 metus ženkliai padidėjo sveikatos priežiūros specialistų etatų skaičius, net 67 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų etatų skaičius 37 proc., neryškiai keitėsi kitų darbuotojų etatų skaičius, kuris išaugo 7 proc.

Siekiant pagerinti paslaugų kokybę darbuotojai nuolat tobulina profesinę kompetenciją kvalifikacijos kėlimo seminaruose, mokymuose, supervizijose, konferencijose. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planu. Darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi kryptis lemia darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, darbuotojų įsivertinimo rezultatai ir kiti faktoriai. Įgyvendinus teisės aktuose dėl kvalifikacijos tobulinimo numatytus reikalavimus pastebimas darbuotojų iniciatyvumas ir motyvacija siekti naujų žinių.

2018 metais kvalifikaciją kėlė 43 darbuotojai (184 kartus įvairiomis temomis (1498 val.)). Visi įstaigos darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau valandų nei reglamentuoja teisės aktai. Trys socialiniai darbuotojai pakartotinai atestuoti, jiems suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Sudarytos sąlygos devyniems socialinių darbuotojų padėjėjams įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją ir vienam slaugytojo padėjėjui įgyti slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją.

4 lentelė. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2016-2018 m.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų skaičius			Pokytis 2018 m./2017 m. (proc.)
		2016 m.	2017 m.	2018 m.	
1.	Direktorė	7	12	14	+14
2.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams	6	10	9	-10
3.	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, užimtumo specialistai	109	163	114	-30
4.	Kiti darbuotojai (vyriausiasis buhalteris, psichologas, sekretorius, sveikatos priežiūros specialistai ir kt.)	37	83	47	-43
	<b>Iš viso:</b>	159	268	184	-31

2018 m. bendras mokymų, kursų, seminarų, konferencijų skaičius sumažėjo 31 proc. lyginant su 2017 m. 2017 m. padidėjo pareigybių skaičius (prisidėjo nauja pareigybė – slaugytojo padėjėjas) ir išaugo etatų skaičius. 2018 m. buvo priimti 4 nauji darbuotojai, 2017 m. – 32 nauji darbuotojai projekto „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ vykdymui bei dėl darbuotojų kaitos. Darbuotojų kaita vyksta dėl mažai apmokamo darbo, perdegimo sindromo, sunkaus fizinio darbo ir kitų priežasčių. 2017 m. naujai priimti darbuotojai turėjo išklaudyti privalomojo pirmosios pagalbos, priešgaisrinės saugos, civilinės saugos, higienos įgūdžių, 40 val. įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus ir kitus. Atsižvelgiant į tai, kad socialiniame darbe svarbus komandinis darbas ir kad šis darbas turi padidintą riziką perdegimo sindromui atsirasti, 2018 metais socialinių paslaugų srities darbuotojams buvo organizuotos 2 komandinės supervizijos po 4 užsiėmimus, kuriose dalyvavo 16 darbuotojų (7 socialiniai darbuotojai, 1 užimtumo specialistas ir 8 socialinio darbuotojo padėjėjai).

2016 m., 2017 m. ir 2018 m. darbuotojų išsilavinimas nekito, atitinka Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro keliamus reikalavimus.

## II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

Centro lėšas sudaro: Klaipėdos rajono savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų Savivaldybės biudžetui skirtos lėšos, pajamos už teikiamas socialines paslaugas, labdaros, paramos lėšos ir kitos teisėtai gautos lėšos. Gautos lėšos ir jų šaltiniai 2016-2018 m. pateikiami 5 lentelėje.

5 lentelė. Gautos lėšos ir jų šaltiniai (tūkst. Eur) 2016-2018 m.

Eil. Nr.	Lėšų pavadinimas	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis 2018 m./ 2017 m. (proc.)
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	280,9	318,3	457,8	+30
2.	Savivaldybės biudžeto lėšos transporto paslaugai vykti į hemodializės procedūras bei daliai paramai NVO projektams, skirtiems plėtoti paramą šeimai, socialines paslaugas	5,0	5,3	3,1	-42
3.	Pajamos už paslaugas ir nuomą	12,6	21,8	25,4	+14
4.	Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšos	41,3	94,5	104,9	+10
5.	Lėšos, gautos programų įgyvendinimui iš valstybės biudžeto	14,5	14,5	16,1	+14
6.	2 proc. gyventojų pajamų mokestis	1,3	0,5	0,7	+29
7.	Gauta parama materialinėmis vertybėmis (parama maisto produktais iš Labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ bei kitomis materialinėmis vertybėmis)	10,7	13,9	11,6	-16
8.	Gauta parama pinigais	0,1	0	0	0
9.	Kitos pajamos (antstolio pervestos lėšos, už elektros energiją)	0,9	0,7	0,5	-29
10.	Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos	46,8	65,0	44,2	-32
	<b>Iš viso:</b>	<b>414,1</b>	<b>534,5</b>	<b>664,3</b>	<b>+20</b>

2018 m. padidėjo Savivaldybės biudžeto lėšos 30 proc., pajamos už paslaugas ir nuomą 14 proc., valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšos 10 proc. lyginant su 2017 m. Padidėjimą lėmė: išaugęs darbo užmokestis nuo 2018 m. vasario 1 d., projekto „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ vykdymas (padidėjo pareigybių ir etatų skaičius). 2017 m. projektas pradėtas

vykdyti nuo kovo 1 d., 2018 m. vykdytas visus metus. Suteikus paslaugas didesniam skaičiui asmenų gauta daugiau pajamų už paslaugas bei valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų už sunkią negalią.

Per 2016-2018 m. gautos visos Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos numatytos projekto „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ vykdymui. 2016 m. gautas avansinis mokėjimas 46,8 tūkst. Eur. Lėšos pilnai bus panaudotos iki 2019 m. birželio 30 d.

6 lentelė. Centro išlaidos per 2018 metus (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos už paslaugas ir nuomą	Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšos	Lėšos, gautos programų įgyvendinimui iš valstybės biudžeto	ES finansavimas, kitos lėšos (2 proc.)
1.	Darbo užmokestis	298,4	7,4	58,4	7,8	64,3
2.	Socialinis draudimas	91,8	2,4	20,7	2,4	20,5
3.	Mityba	26,0	1,3	3,5	3,5	0
4.	Medikamentai	0,2	0,3	0	0	0
5.	Ryšių paslaugos	0,5	0,1	0	0	0
6.	Transporto išlaikymas	17,4	5,0	3,9	0	3,0
7.	Komandiruotės	0,2	0	0,1	0	0
8.	Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	0	0	0	0	0
9.	Kvalifikacijos kėlimas	2,0	1,8	4,1	0	0,0
10.	Komunalinės paslaugos	8,5	0,9	2,0	0	0,4
11.	Kitos prekės ir paslaugos	11,1	6,2	12,	2,4	2,9
12.	Kito ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas	4,8	0	0	0	1,0
	<b>Iš viso:</b>	<b>460,9</b>	<b>25,4</b>	<b>104,9</b>	<b>16,1</b>	<b>92,1</b>

### III. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS, SUTEIKTŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

Pagrindinis Centro tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį

Centro teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai, jų skaičius:

1. Išsamios informacijos ir konsultacijos suteikimas socialiniais klausimais apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas, pagalbą asmenims (šeimoms) sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos iki problemos išsprendimo. Šios paslaugos 2018 m. suteiktos 62 asmenims (šeimai). Paslaugos skaičius 2018 m. padidėjo 34 proc. lyginant su 2017 m. (2017 m. suteikta 41 asmeniui (šeimai), 2016 m. – 51 asmeniui (šeimai)).

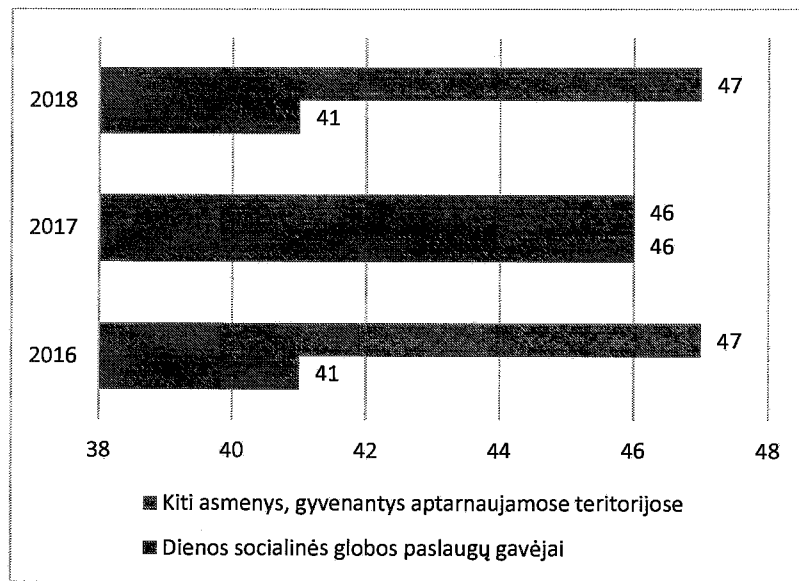
2. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga suteikta 101 asmeniui iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, nepasiturinčių šeimų, senyvo amžiaus bei

suaugusiems asmenims su negalia. 2018 m. poreikis aprūpinimo drabužiais ir avalyne sumažėjo 6,5 proc. lyginant su 2017 m. (2017 m. suteikta 108 asmenims, 2017 m. – 116 asmenų).

3. Transporto organizavimo paslaugos 2018 metais buvo suteiktos:

3.1. dienos socialinės globos paslaugų įstaigoje gavėjams atvykti į Centrą ir grįžti į namus (41 asmeniui).

3.2. kitiems asmenims, gyvenantiems aptarnaujamose teritorijose: 42 vaikams iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, nepasiturinčių šeimų atvykti į Centrą iš Judrėnų, Veiviržėnų, Agluonėnų, Priekulės seniūnijų ir grįžti į namus moksleivių atostogų metu, tris kartus per savaitę 5 asmenims su negalia nuvykti į Klaipėdos apskrities ligoninę hemodializės procedūroms atlikti ir grįžti į namus.



1 pav. Transporto organizavimo paslaugos gavėjų skaičius 2016-2018 m.

Lyginant su 2017 m. bendras transporto paslaugų gavėjų skaičius 2018 m. sumažėjo 4 proc., lyginant su 2016 m. – nepakito.

4. Psichosocialinės pagalbos paslaugos 2018 m. suteiktos 3 asmenims dėl krizinių situacijų šeimoje, priklausomybių, smurto artimoje aplinkoje. Paslaugos skaičius 2018 m. sumažėjo 57 proc. lyginant su 2017 m. (2017 m. suteikta 7 asmenims, 2016 m. – 15 asmenų). Paslaugos įstaigoje teikiamos darbo valandomis. 2018 m. asmenys, kurie neturėjo galimybės kreiptis į Centro specialistus darbo valandomis, buvo nukreipiami į Klaipėdos rajono paramos šeimai centrą, kuris vykde „Bendruomeninių šeimoms namų“ funkcijas įgyvendinant projektą „Kompleksinės paslaugos šeimoms Klaipėdos rajone“, finansuojamą Europos Sąjungos fondų lėšomis.

5. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms) dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas. Paslaugų gavėjai – vaikai iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, nepasiturinčių šeimų, gyvenantys Priekulės, Agluonėnų, Veiviržėnų, Judrėnų seniūnijose. Šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, būdingas nemokėjimas savarankiškai spręsti savo problemų, šeimos funkcijų sutrikimas, socialinių įgūdžių stoka, jos narių poreikių nepakankamas tenkinimas. To pasėkoje, vaikai neįgyja socialinių įgūdžių, didėja tikimybė patirti socialinę atskirtį. Šią paslaugą teikėme ir per projektinę veiklą.



2 pav. Vaikų dienos centrą lankančių vaikų ir šeimų gyvenamoji vieta 2018 m.

Iš 2 paveiksle pateiktų duomenų matoma, kad didžiausias 2018 m. Centrą lankančių vaikų skaičius yra iš Priekulės seniūnijos – 40 vaikų iš 21 šeimos. Kasdien į vaikų dienos centrą atvyksta vidutiniškai 20 vaikų. Moksleivių atostogų metu į centrą atvyksta vaikai iš aplinkinių seniūnijų: Agluonėnų, Judrėnų ir Veiviržėnų.



3 pav. Vidutiniškai per dieną vaikų skaičius dienos centre 2018 m.

Iš 3 paveiksle pateiktų duomenų matoma, kad moksleivių vasaros atostogų metu vaikų lankančių Centrą, ženkliai padaugėja. 2018 metų vasarą vidutiniškas lankančių vaikų skaičius – 27, mokslo metų laikotarpiu – 20 vaikų. Dėl padidėjusio vaikų skaičiaus vasaros metu išauga teikiamų paslaugų (maitinimo, transporto, socialinių įgūdžių ugdymo, sociokultūrinių ir kt.) poreikis.



4 pav. Vaikų, lankančių dienos centrą, ir šeimų skaičius 2016-2018 m.

2018 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo suteiktos 57 vaikams iš 30 šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, nepasiturinčių šeimų ir kt. Vaikų skaičius sumažėjo 22 proc. lyginant su 2017 m. 2018 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga nutraukta 14 vaikų, iš jų: dėl pilnametystės – 1, dėl gyvenamosios vietos pakeitimo – 5, dėl nutrauktų socialinių paslaugų šeimai – 8. Per 2018 m. paslaugos pradėtos teikti 11 naujų vaikų.



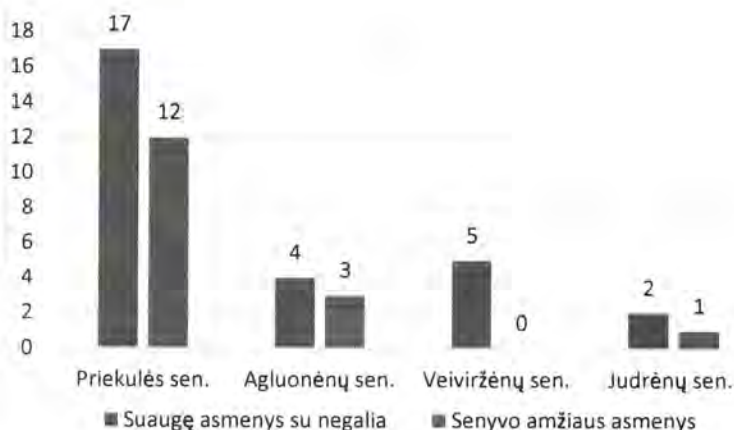


5 pav. Suteiktos paslaugų dienos vaikams dienos centre

2018 m. suteiktų paslaugų dienų skaičius vaikų dienos centre išaugo 7 proc. lyginant su 2017 m. ir 5 proc. lyginant su 2016 m.

Teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos teiktos 91 kartą vaikams, 297 kartus šeimoms; psichologinę pagalbą gavo 25 vaikai (72 individualios konsultacijos, 6 grupinės konsultacijos, 12 pokalbių), 6 tėvai (14 individualių konsultacijų) ir 5 šeimos (5 šeimos konsultacijos); organizuoti 155 būreliai vaikams (savęs pažinimo „Aš tarp kitų“, filmų terapijos, sveikos gyvensenos formavimo „Augu sveikas“, meninės kūrybinės dirbtuvės „Amatų dirbtuvės“, sporto „Sportas, stiprybė, sveikata“, muzikos „Garsų spalvos“ bei etiketo ir higienos ugdymo ir palaikymo būreliai); suorganizuoti 24 renginiai bei 4 ekskursijos vaikams. Siekiant formuoti pozityvios tėvystės nuostatas tėvams, gyvenantiems Agluonėnų, Judrėnų ir Priekulės seniūnijose, praversti mokymai (12 mokymo ciklų). Mokymuose dalyvavo 22 tėvai (globėjai). Mokymų tikslas – suteikti tėvams žinių, stiprinti tėvystės įgūdžius, auginti emocinį intelektą, savimonę ir atsakomybę, mokyti konstruktyvių problemų sprendimo būdų.

6. Dienos socialinės globos paslaugos – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Paslaugos teikimo trukmė – nuo 3 val. per dieną, iki 5 dienų per savaitę įstaigoje. Paslaugų gavėjai – senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, gyvenantys Priekulės, Agluonėnų, Veiviržėnų, Judrėnų seniūnijose.



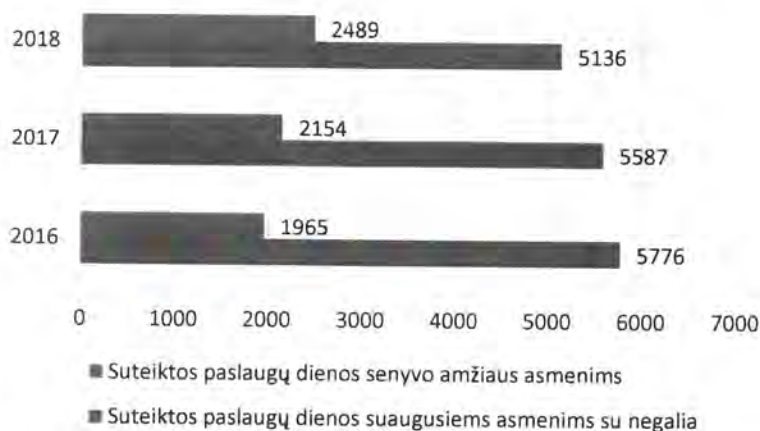
6 pav. 2018 m. suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų gyvenamoji vieta

2018 m. dienos socialinės globos paslaugos Centre suteiktos 28 suaugusiems asmenims su negalia ir 16 senyvo amžiaus asmenų. Vidutiniškai per dieną dienos socialinės globos paslaugas gavo 32 asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys. Iš 6 paveiksle pateiktų duomenų matoma, kad didžiausias gaunančių paslaugas asmenų skaičius yra iš Priekulės seniūnijos – 17 suaugusių asmenų su negalia ir 12 senyvo amžiaus asmenų.



7 pav. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius centre 2016-2018 m.

2018 m. senyvo amžiaus asmenų skaičius išaugo 13 proc., suaugusių asmenų su negalia skaičius sumažėjo 20 proc. lyginant su 2017 m. Taip pat 2018 m. išaugo senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia skaičius 67 proc., suaugusių asmenų su sunkia negalia sumažėjo 8 proc. Paslaugos nutrauktos 6 asmenims, iš jų: dėl mirties – 1, dėl apgyvendinimo stacionarioje globos įstaigoje – 2, savo noru – 3. Per 2018 m. pradėtos teikti paslaugos 3 naujiems asmenims.



8 pav. Suteiktų socialinės globos paslaugų dienų skaičius gavėjams centre

Iš 8 paveiksle pateiktų duomenų matoma, kad 2018 m. padidėjo 14 proc. suteiktų paslaugų dienų skaičius senyvo amžiaus asmenims lyginant su 2017 m. ir 21 proc. lyginant su 2016 m. Tačiau pastebimas suteiktų paslaugų dienų skaičiaus sumažėjimas 8 proc. suaugusiems asmenims su negalia lyginant su 2017 m. ir 11 proc. lyginant su 2016 m.

7. Socialinės globos paslaugos asmenims namuose (projektas „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone) – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

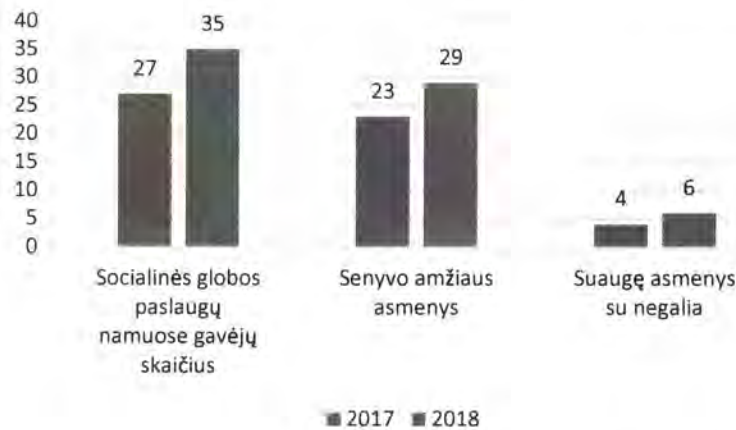
Integralios pagalbos teikimo tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos asmenims namuose paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinant asmens gebėjimus, palaikant socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padedant šeimos nariams integruotis į visuomenę ir darbo rinką, derinant šeimos ir darbo įsipareigojimus, pagerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, ugdant jų savarankiškumą

gyvenamojoje aplinkoje, skatinant jų savirūpą, taip pat teikti konsultacinę pagalbą šeimos nariams, prižiūrintiems neįgalius asmenis.

Paslaugų gavėjai:

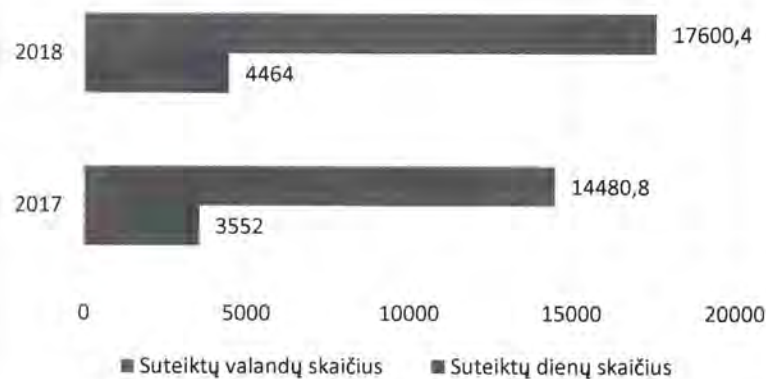
- suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas 0-25 proc. darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų bei nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis;

- senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis bei teisės aktų tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimų bei nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis.



9 pav. Socialinės globos paslaugų namuose gavėjų skaičius 2017-2018 m.

2018 m. socialinės globos paslaugos suteiktos 23 proc. daugiau asmenų lyginant su 2017 m. Padidėjimą nulėmė, kad paslaugos 2017 m. pradėtos teikti nuo kovo 1 d. 2018 m. padidėjo skaičius senyvo amžiaus asmenų 33 proc., suaugusių asmenų su negalia – 21 proc. 2018 m. paslaugos nutrauktos 15 asmenų, iš jų: dėl mirties – 9, savo noru – 6. Per 2018 m. pradėtos teikti paslaugos 14 naujų asmenų.



10 pav. Suteiktų socialinės globos paslaugų asmenims namuose dienų, valandų skaičius 2017-2018 m.

Iš 10 paveiksle pateiktų duomenų matoma, kad 2018 m. padidėjo 20 proc. suteiktų paslaugų dienų skaičius asmenims namuose ir 18 proc. suteiktų valandų skaičius lyginant su 2017 m.

#### IV. KITA INFORMACIJA

Siekta socialinių paslaugų plėtros per projektinę veiklą. Įgyvendinta programa „Būkime drauge“, skirta vaikams iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, nepasiturinčių šeimų ir jų tėvams (įtėviams, globėjams), finansuota Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (16,1 tūkst. Eur). Nuo 2016 m. spalio 31 d. pradėtas vykdyti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0017 „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“. Projektas bus vykdomas 32 mėnesius, jam vykdyti skirta 156,00 tūkst. Eur. Nuo 2017 m. kovo 1 d. pradėtos teikti integralios pagalbos paslaugos asmens namuose. Planuojama projektą baigti vykdyti 2019 m. birželio 30 d.

Centras sėkmingai plėtojo bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir kitomis įstaigomis. Pasirašytos 39 bendradarbiavimo sutartys, iš jų 2 pasirašytos 2018 metais t. y. su Lietuvos jūrų muziejumi, Klaipėdos rajono paramos šeimai centru.

2018 m. bendradarbiauta su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. Maisto produktų išdalinta už 11574,17 Eur. Kartu su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ dalyvauta gerumo akcijose, kurios skatina savanorišką veiklą. Pavasario akcijos metu surinktais maisto produktais aprūpintos 36 šeimos (100 asmenų), rudens akcijos metu – 49 šeimos (127 asmenys). 2018 m. paskutinę dieną galiojančiais maisto produktais 2 – 3 kartus per savaitę buvo aprūpintos 49 šeimos (146 asmenys).

2018 m. įgyvendinant labdaros paramos akcijas dalyvavo 35 savanoriai; socialinių paslaugų teikimo procese dalyvavo 7 praktikantai ir 2 savanoriai, 45 moksleiviai iš Ispanijos. Socialinio darbo studentai įstaigoje atliko 4 tyrimus.

Informacija apie Centro veiklą bei teikiamas paslaugas buvo platinama dalinant įstaigos 3 lankstinukus, Centro internetinėje svetainėje [www.priekulespc.lt](http://www.priekulespc.lt) ir socialiniame tinkle Facebook paskyroje „Priekulės socialinių paslaugų centras“, „Priekulės vaikų dienos centras“. Centro internetinėje svetainėje publikuoti 49 straipsniai, paskelbti 8 kvietimai į renginius dienraščiuose, bendradarbiauta su spaudos atstovais ruošiant 1 straipsnį. Suorganizuotos 2 atvirų durų dienos parodų – mugių įstaigoje metu, 2 parodos – mugės Klaipėdos valstybinėje kolegijoje, Centro lankytojų 17 darbelių parodos, iš jų: Klaipėdos miesto socialinės paramos centre – 1, Klaipėdos apskrities viešosios Ievos Simonaitytės bibliotekoje – 1, Priekulės bendruomenės namuose – 1, Priekulės socialinių paslaugų centre – 2, Klaipėdos r. savivaldybės Jono Lankučio viešosios bibliotekos filialuose (Priekulės miesto, Drevernos, Venckų, Dituvos, Agluonėnų) – 12.

---