

PRIEKULĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas:

1.1. Kontaktinė informacija (įstaigos kodas, forma, adresas, pagrindinė veikla, turimos licencijos, teikiamos paslaugos pagal SPIS kodus):

Priekulės socialinių paslaugų centras, įmonės kodas 163748339, Klaipėdos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga (toliau – Centras), adresas: Naujoji g. 5A, LT-96340, Priekulė, Klaipėdos rajonas.

Centro veikla (pagal EVRK):

1. 88.10 Nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliaisiais asmenimis veikla;
2. 88.91 vaikų dienos socialinė priežiūra;
3. 88.99 Kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla;
4. 86.90 Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla;
5. 86.90.10 Viduriniojo medicinos personalo paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėse.

Centras, vykdydamas jam pavestas funkcijas, atitinka visus keliamus reikalavimus ir teikia licencijuotas paslaugas. Įstaigos veiklai išduotos licencijos, akreditacijos:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2011-01-10 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3352 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo paslaugas.

2. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-08-29 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000225, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

3. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-08-29 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000224, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims.

4. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2016-12-08 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000709, licencijos rūšis: Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.

5. Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. AV-2661 „Dėl teisės teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą suteikimo Priekulės socialinių paslaugų centrui“ Priekulės socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą 3 metams nuo 2020 m. lapkričio 17 d.

6. Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. AV-3634 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo Priekulės socialinių paslaugų centrui“ Priekulės socialinių paslaugų centrui suteikta teisė teikti akredituotą psichosocialinę pagalbą 3 metams nuo įsakymo priėmimo dienos.

7. Priekulės socialinių paslaugų centrui suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS Assurance sertifikatas institucinei socialinei globai (dienos) senyvo amžiaus asmenims ir institucinei socialinei globai (dienos) suaugusiems asmenims su negalia nuo 2021 m. lapkričio 29 d. iki 2024 m. lapkričio 29 d.

Įstaigos teikiamos paslaugos pagal SPIS kodus:

Centras teikia paslaugas vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu 2006 m. balandžio 5 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-93 „Dėl

socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (2019 m. gegužės 22 d. įsakymas Nr. A1-290, nauja redakcija).

1 lentelė. Centro teikiamų paslaugų sąrašas:

Kodas SPIS	Socialinės paslaugos pavadinimas
201	Informavimas
202	Konsultavimas
203	Tarpininkavimas ir atstovavimas
204	Maitinimo organizavimas
205	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne
206	Transporto organizavimas
400	Vaikų dienos socialinė priežiūra
360	Psichosocialinė pagalba
411	Dienos socialinė globa institucijoje, asmens namuose
414	
415	

1.2. Įstaigos vadovas: (vardas, pavardė, išsilavinimas, darbo stažas)

Centro direktorė Vilija Lingienė, išsilavinimas aukštasis universitetinis (Klaipėdos universitete 2004 m. įgytas socialinio darbo magistro kvalifikacinis laipsnis, Mykolo Riomerio universitete – 2009 m. teisės magistro kvalifikacinis laipsnis). Centrai vadovauja nuo 2003 m. rugsėjo 1 d., vadovavimo darbo stažas – 18 metų.

1.3. Įstaigos struktūra: (struktūriniai padaliniai, filialai)

Struktūrinių padalinių, filialų neturi.

1.4. Įstaigos darbuotojai:

1.4.1. Pareigybių skaičius: didžiausias leistinas pareigybių skaičius įstaigoje – 46,65, užimtų pareigybių skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje – 46,65 (fizinių asmenų skaičius – 51). Per ataskaitinius metus priimtų į darbą darbuotojų skaičius – 15, per ataskaitinius metus atleistų iš darbo darbuotojų skaičius – 12.

2 lentelė. Darbuotojų skaičius.

Eil. Nr.	Pareigybės	Pareigybių skaičius etatais/darbuotojų skaičius ataskaitinių metų pabaigoje			
		2020 m.	Iš viso	2021 m.	
				kitų įstaigų, esančių savivaldybėje	kitų įstaigų, esančių kitoje savivaldybėje
1.	Užimtų pareigybių skaičius etatais/fizinių asmenų skaičius	44,25/46	46,65/51	1/1	0,5/1
1.1.	Administracija (vadovas, pavaduotojai, padalinių vadovai, buhalteris, sekretorius, personalo darbuotojas)	4/4	4/4	0	0
1.2.	Socialinis darbuotojas	8/8	8/8	0	0
1.3.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	16,75/17	19,15/21	0	0
1.4.	Sveikatos priežiūros darbuotojas (gydytojas, slaugytojas, masažuotojas, kineziterapeutas, ergoterapeutas, dietistas)	4,5/5	4,5/5	1/1	0
1.5.	Psichologas	2/2	2/2	0	0
1.6.	Slaugytojo padėjėjas	4/4	4/5	0	0
1.7.	Atvejo vadybininkas	0	0	0	0
1.8.	Kiti darbuotojai	3,5/4	3,5/4	0	0
1.9.	Užimtumo specialistas	1,5/2	1,5/2	0	0,5/1

3 lentelė

	Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų patvirtintų pareigybių skaičius etatais ataskaitinių metų pradžioje	Dalis nuo visų įstaigos patvirtintų pareigybių skaičiaus, procentai	Netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų patvirtintų pareigybių skaičius etatais ataskaitinių metų pradžioje	Dalis nuo visų įstaigos patvirtintų pareigybių skaičiaus, procentai
2020 m.	40,25	87,98	5,5	12,02
2021 m.	41,15	88,21	5,5	11,79

Pastaba: tiesiogiai dirbantys – darbuotojai, kurie kontaktiniu būdu teikia paslaugą paslaugos gavėjui

1.4.2. Darbuotojų vidutinis amžius:

4 lentelė. Darbuotojų skaičius (fiziniai asmenys) ir pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

	Iki 45 metų		46-55 metų		56-65 metų		65 ir daugiau		Amžiaus vidurkis, metais
	Skaičius	Dalis,%	Skaičius	Dalis,%	Skaičius	Dalis,%	Skaičius	Dalis,%	
2020 m.	26	52	18	36	6	12	0	0	43
2021 m.	33	54	18	30	10	16	0	0	44

1.4.3. Darbuotojų turima kvalifikacija ir kvalifikacijos kėlimas ataskaitiniais metais:

5 lentelė. Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius

Darbuotojų grupė	Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius		Valandų skaičius (mokymų, seminarų, supervizijų)		Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis, procentai	
	2020 m.	2021 m.	2020 m.	2021 m.	2020 m.	2021 m.
1. Socialinį darbą dirbantys darbuotojai	33	45	1236	1348	+3,13	+9,06
2. Sveikatos priežiūros darbuotojai	9	11	218.30	317.30	0	+45,35
3. Kiti darbuotojai	8	6	249.30	73.30	+14,29	-70,60
Iš viso:	50	62	1704	1739	+4,17	+2,05

Pastaba: pokytis skaičiuojamas lyginant su praėjusiais metais, pvz. 2020 m. su 2019 m.

1.4.4. Darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių) ataskaitiniais metais:

6 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybė	Pareigybių skaičius	Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis vienai pareigybei (su mokesčiais), eurai	
			2020 m.	2021 m.
	Vidutinis vieno darbuotojo (bendras)	46,65	1121,65	1246,56
1.	Administracija (vadovas, pavaduotojai, padalinių vadovai, buhalteris, sekretorius, personalo darbuotojas)	4	1715,85	1881,31
2.	Socialinis darbuotojas	8	1366,44	1504,30
3.	Atvejo vadybininkas	0	0	0
4.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	19,15	899,98	1050,98
5.	Sveikatos priežiūros darbuotojas (gydytojas, slaugytojas, masažuotojas, kineziterapeutas, ergoterapeutas, dietistas, psichologas)	6,5	1175,68	1279,60
6.	Slaugytojo padėjėjas	4	881,48	982,22
7.	Kiti darbuotojai	3,5	842,98	930,69
8.	Užimtumo specialistai	1,5	969,17	1096,81

2. Pagrindiniai veiklos rodikliai

2.1. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius:

7 lentelė

Socialinės paslaugos pavadinimas ir kodas SPIS	Paslaugos gavėjų grupė	Asmenų, gavusių paslaugą, skaičius		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
I. Socialinės globos paslaugos		82	78	76
Dienos socialinė globa institucijoje		50	48	45
411	Vaikai su negalia	0	0	0
414	Suaugę asmenys su negalia	35	29	26
415	Senyvo amžiaus asmenys	15	19	19
Dienos socialinė globa asmens namuose		32	30	31
411	Vaikai su negalia	0	1	1
414	Suaugę asmenys su negalia	4	5	7
415	Senyvo amžiaus asmenys	28	24	23
II. Socialinės priežiūros paslaugos		67	54	73
400. Vaikų dienos socialinė priežiūra institucijoje		65 vaikai (32 šeimos)	49 vaikai (29 šeimos)	58 vaikai (35 šeimos)
	Socialinę riziką patiriantys vaikai	51	24	29
	Jų šeimos	25	17	20
	Vaikai su negalia	5	6	6
	Jų šeimos	3	4	4
	Kiti vaikai	9	19	23
	Jų šeimos	4	8	11
360. Psichosocialinė pagalba įstaigoje		2	5	15
	Vaikai su negalia ir jų šeimos	0	0	3
	Vaikai, kuriems nustatyta laikinoji priežiūra	0	0	0
	Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys	0	0	1
	Socialinę riziką patiriantys vaikai	0	0	2
	Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji,	0	1	0
	Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, artimieji	0	0	0
	Smurtautojai	0	0	0
	Krizinėje situacijoje esančios šeimos	2	4	9
III. Bendrosios socialinės paslaugos		437	247	273
206. Transporto organizavimas		51	47	57
	Vaikai su negalia	4	5	6
	Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	2	2	0
	Senyvo amžiaus asmenys	1	1	3
	Socialinę riziką patiriantys asmenys ir šeimos	0	0	0
	Kiti asmenys, šeimos	44	39	48
204. Maitinimo organizavimas		301	151	183
	Asmenys (maisto produktų paketai iš „Maisto banko“ akcijos)	148	55	119
	Asmenys (aprūpinimas paskutinės dienos galiojimo maisto produktais)	153	96	64
205. Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne		85	49	33

208. Asmeninės higienos paslaugos		0	0	0
200. Kitos paslaugos		0	0	0
	Asmenys, aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis			
	Iš viso:	586	379	422

2.2. Socialinių paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas ataskaitiniais metais:

8 lentelė

Seniūnija/ paslauga	Aglonėnų	Dauparų- Kvietinių	Dovilų	Endriejavo	Judrėnų	Kretingalės	Gargždų	Priekulės	Sendvario	Veiviržėnų	Vėžaičių
Dienos socialinė globa institucijoje	4	0	0	0	5	0	0	24	1	11	0
411. vaikai su negalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
414. Suaugę asmenys su negalia	2	0	0	0	5	0	0	11	1	7	0
415. Senyvo amžiaus asmenys	2	0	0	0	0	0	0	13	0	4	0
Dienos socialinė globa namuose	0	0	2	0	0	4	0	14	11	0	0
411. vaikai su negalia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
414. Suaugę asmenys su negalia	0	0	2	0	0	0	0	2	3	0	0
415. Senyvo amžiaus asmenys	0	0	0	0	0	3	0	12	8	0	0
400. Vaikų dienos socialinė priežiūra institucijoje	0	0	5 vaikai (2 šeimos)	0	0	0	0	48 vaikai (29 šeimos)	0	5 vaikai (4 šeimos)	0
Socialinę riziką patiriantys vaikai	0	0	5	0	0	0	0	23	0	1	0
Jų šeimos	0	0	2	0	0	0	0	17	0	1	0
Vaikai su negalia	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0
Jų šeimos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0
Kiti vaikai	0	0	0	0	0	0	0	20	0	3	0
Jų šeimos	0	0	0	0	0	0	0	9	0	2	0
206. Transporto organizavimas	0	0	5	0	0	0	0	47	0	5	0
Iš viso seniūnijoje:	4	0	12	0	5	4	0	133	12	21	0

2.3. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius, tenkantis vienai įstaigos darbuotojo pareigybei, ataskaitiniais metais:

9 lentelė

Vienai socialinio darbuotojo pareigybei	Vienai socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybei, teikiant dienos socialinės globos paslaugas centre/namuose	Vienai slaugytojo pareigybei, teikiant dienos socialinės globos paslaugas centre/namuose	Vienai slaugytojo padėjėjo pareigybei, teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose	Vienai psichologo pareigybei
18,62	4,92/3,1	45/31	7,75	74,5

3. Įstaigos gautos pajamos pagal šaltinius ir išlaidos pagal išlaidų rūšis:

Tūkst. eurų

	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu	pokytis
I. PAJAMOS	859,50	735,70	+123,80
1. Už prekes ir paslaugas iš viso: iš jų apmokamos:	830,50	709,40	+121,10
1.1. iš valstybės biudžeto	169,60	111,60	+58,00
1.2. iš savivaldybės biudžeto	560,90	505,10	+55,80
1.3. kitų juridinių ir fizinių asmenų: Iš jų:	36,10	30,80	+5,30
1.3.1. darbo biržos lėšos	0	0	0
1.3.2. parama	0,80	0,90	-0,10
1.3.3. už suteiktas paslaugas	35,30	29,90	+5,40
1.4. Projektinės lėšos iš viso: Iš jų:	63,90	61,90	+2,00
1.4.1. iš ES paramos	63,90	61,90	+2,00
1.4.2. kitų šaltinių	0	0	0
2. Kitos pajamos (finansavimo pajamos, nesidėvėjimas ilgalaikio turto)	29,00	26,30	+2,70
II. IŠLAIDOS	845,30	731,00	+114,30
1. Veiklos sąnaudos:	828,10	727,00	+101,10
1.1. Darbuotojų darbo užmokesčio	676,20	581,80	+94,40
1.2. Socialinio draudimo įmokos	10,80	9,20	+1,60
1.3. Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	1,00	1,00	0
1.4. Mitybos išlaidos	34,10	32,30	+1,80
1.5. ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	29,00	26,30	+2,70
1.6. Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0	0	0

1.7. Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	12,50	10,60	+1,90
1.8. Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	18,10	22,80	-4,70
1.9. Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	1,30	0,70	+0,60
1.10. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo išlaidos	5,70	8,30	-2,60
1.11. Draudimo	1,00	1,90	-0,90
1.12. Kitos prekės ir paslaugos	38,40	32,10	+6,30
2. Kitos sąnaudos	0	0,30	-0,30
3. Išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti	17,20	3,70	+13,50

Pastaba: jeigu yra žymus pokytis, tai trumpai paaiškinti.

4. Informacija apie biudžetinės įstaigos turta:

4.1. Įsigytas ir perleistas turtas (nurodyti grupėmis, išskiriant svarbesnį įstaigos veiklai turta):

Eil. Nr.	Rodiklis	Suma eurais	
		Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu
1.	Įsigyta ilgalaikio turto iš viso:	17201,42	3700,00
1.1.	Transportas	0	0
1.2.	IT technika	8084,63	3700,00
1.3.	Kitos mašinos ir įrengimai	7260,58	0
1.4.	Baldai ir kt.	1856,21	0
2.	Perleista ilgalaikio turto iš viso:	0	0

4.2. Valdomas nekilnojamas turtas:

Eil. Nr.	Patalpų pavadinimas	Patalpų adresas	Patalpų plotas
1.	Negyvenamosios patalpos (Priekulės socialinių paslaugų centras)	Naujoji g. 5A, Priekulė	685,29
2.	Negyvenamosios patalpos (pastatas neeksploatuojamas, rengiamas rekonstrukcijos projektas)	Naujoji g. 5, Priekulė	490,36
3.	Gyvenamosios patalpos (pastogės patalpos, skirtos vaikų dienos centrui, neeksploatuojamos, vyksta remonto darbai)	Klaipėdos g. 6, Priekulė	308,25
4.	Garažas	Naujoji g. 3A, Priekulė	35,62

4.3. Turimi automobiliai:

Eil. Nr.	Automobilio tipas	Įsigijimo data	Įsigijimo kaina, eurais	Rida, km	Nuvažiota tūkst. km per 2021 m.	Kita svarbi informacija
1	Lengvasis automobilis OPEL MERIVA	2006-01-26	11584,80	194966	14155	Dažnai reikalingas remontas, rūdija kėbulas

2	Mikroautobusas MERCEDES BENZ 311	2007-03-26	43440,05	811590	62459	Labai prastos techninės būklės. Dažnai reikalingas remontas, dėl kėbulo korozijos pastoviai reikalingi virinimo, dažymo darbai.
3	Mikroautobusas VW CRAFTER	2014-10-31	44862,14	225477	47461	Dažnai reikalingas remontas
4	Lengvasis automobilis SKODA YETI	2017-03-31	16800,00	84453	16488	
5	Lengvasis automobilis SKODA YETI	2017-04-12	16800,00	89775	13338	

5. Įstaigoje atlikti kitų institucijų patikrinimai per ataskaitinius metus:

Eil. Nr.	Patikrinimo pavadinimas	Data	Pažeidimų pobūdis
1.	2020 metų finansinio (teisėtumo) auditas atliktas Klaipėdos rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos.	2020-08-03 – 2021-06-30	Pažeidimų nenustatyta
2.	Savivaldybės veiklos viešinimui skirtų lėšų panaudojimo administracijoje, savivaldybės biudžetinėse įstaigose ir kontroliuojamuose įmonėse veiklos auditas, atliktas Klaipėdos rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos.	2021-03-01 – 2021-08-31	Pažeidimų nenustatyta
3.	Viešai internetu pasiekiamų svetainių saugumo patikrinimo procedūras atliko Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos.	2021-07-22	Interneto svetainėje aptiktos galimos saugumo spragos. Galimas pažeidžiamumas: nepalaikoma Apache versija; pažeidžiama Apache versija; nebepalaikoma PHP versija; pažeidžiama PHP versija; pažeidžiama Joomla versija. 2021-09-01 trūkumai pašalinti.
4.	Psichosocialinės rizikos vertinimo bei mobingo darbe prevencijos tikrinimo klausimynas pateiktas Valstybinei darbo inspekcijai vadovaujantis Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus 2021 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. EV-173 „Dėl psichosocialinės rizikos vertinimo bei mobingo darbe prevencijos atitikties teisės aktų reikalavimus deklaravimo ir teminės ataskaitos pateikimo Lietuvos Respublikos valstybinei darbo inspekcijai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos“.	2021-09-07	Pažeidimų nenustatyta
5.	Įstaigos teikiamos akredituotos socialinės priežiūros kokybės kontrolės planinį vertinimą	2021 m. rugsėjo	Pažeidimų nenustatyta

	atliko Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos paslaugų ir civilinės metrikacijos skyrius.	28-30 d.	
6.	2021 metų finansinio (teisėtumo) auditą atlieka Klaipėdos rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba.	2021-08-02 – 2022-07-15	Auditas nebaigtas.

Pastaba: jeigu pažeidimų nebuvo, įrašyti „pažeidimų nenumatyta“. Jeigu pažeidimų buvo, tai po lentelės nurodyti ar tie pažeidimai buvo ištaisyti, jeigu ne – dėl kokių priežasčių.

6. Vadovo veikla, įgyvendinant įstaigos tikslus:

6.1. Iškelto vadovui prioritetinių veiklų įgyvendinimas, suformuotos 2021 m. metų veiklos užduotys ir jų įvykdymas:

Metinės veiklos užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Užtikrinti kokybišką įstaigos veiklą	1.1.1. Nuoseklus metinio veiklos plano koordinavimas ir įgyvendinimas	1.1.1. Tikslingas ir kokybiškas 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas.	1.1.1. Metinis veiklos planas įgyvendintas 98,61 proc. Neįgyvendinimo priežastis: 2021 m. ekstremalios situacijos ir karantino Lietuvos teritorijoje paskelbimas, draudimas teikti kai kurias socialines paslaugas.
	1.1.2. Kokybiškų socialinių paslaugų teikimas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.	1.1.2. Kokybinis rodiklis – socialinių paslaugų organizavimo, koordinavimo ir vykdymo kokybė (pagrįstų skundų nėra).	1.1.2. Kokybiškas socialinių paslaugų organizavimas, koordinavimas ir vykdymas: 1.1.2.1. pagrįstų skundų nėra; 1.1.2.2. akredituota psichosocialinės pagalbos paslauga.
	1.1.3. Laiku ir tinkamai pateikti įstaigos planavimo, informaciniai ir ataskaitiniai dokumentai.	1.1.3. Kokybinis rodiklis – negauta raštiškų nusiskundimų dėl dokumentų pateikimo terminų ir/ar tinkamumo (pagrįstų nusiskundimų nėra).	1.1.3. Informaciniai, planavimo, ataskaitiniai dokumentai parengti nustatytais terminais ir tinkamai: pagrįstų nusiskundimų nėra.
1.2. Užtikrinti veiklų, paslaugų ir inovacijų plėtrą/viešinimą.	1.2.1. Akcijų/ renginių/projektų paraiškų parengimo ir/ar įgyvendinimo (pareiškėjo arba partnerio pozicijoje) inicijavimas, ir/ar dalyvavimas, ir/ar vykdymas, ir/ar organizavimas.	1.2.1. Kiekybinis rodiklis – ne mažiau kaip 1 akcija/renginys/projekta s.	1.2.1. Iki einamųjų metų pabaigos įgyvendinamos 5 priemonės: 1. Įgyvendinamas projektas „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ (331,41 tūkst. Eur, finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų, sutartis Nr. 08.4.1-

			<p>Eafa-V-418-04-0017). Planuojama projektą baigti 2022-03-15.</p> <p>2. Įgyvendintas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant Equass kokybės sistemą” (2019-11-29 sutartis su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dėl dalyvavimo projekte (Nr. 08.4.1-EESFA-V-421-01-0001)). Priekulės socialinių paslaugų centrui suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas nuo 2021-11-29 iki 2024-11-29.</p> <p>3. Dalyvaujama partnerio pozicijoje pareiškėjui – Klaipėdos rajono savivaldybei, įgyvendinant projektą „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra” (2020-04-09 sutartis Nr. 08.11-CVPA-R-407-31-0008).</p> <p>4. Dalyvaujama partnerio pozicijoje pareiškėjui – Klaipėdos rajono savivaldybei, įgyvendinant projektą „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Klaipėdos rajono savivaldybėje“ (2019-10-16 sutartis Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-04-0002).</p> <p>5. Dalyvauta partnerio pozicijoje Labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ organizuojamoje akcijoje 2021 m. gegužės ir spalio mėn.</p>
	<p>1.2.2. Organizuoti įstaigos veiklų viešinimą internetinėje svetainėje, socialiniame tinkle facebook.</p>	<p>1.2.2. Paviešintų įstaigos veiklų dalis – ne mažiau 30 proc. nuo visų vykdomų veiklų.</p>	<p>1.2.2. Paviešintų įstaigos veiklų dalis – 95 proc. nuo visų vykdomų veiklų (informaciniai pranešimai, straipsniai apie vykdomas veiklas per 2021 m.: socialiniame tinkle facebook „Priekulės socialinių paslaugų centras“ – 184, socialiniame tinkle facebook „Vdc Priekule“ – 78 ir internetinėje svetainėje www.priekulespc.lt – 25).</p>

1.3. Užtikrinti įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, profesinės kompetencijos tobulinimą.	1.3.1. Darbuotojų profesinės kvalifikacijos ir profesinių įgūdžių tobulinimo organizavimas ir sąlygų juose dalyvauti sudarymas.	1.3.1. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją (teisės aktų nustatyta tvarka) procentas – ne mažiau 70 proc. visų darbuotojų.	1.3.1. 100 proc. visų darbuotojų kėlė kvalifikaciją, tobulino profesinius įgūdžius ne mažiau 16 ak. val.
1.4. Užtikrinti dienos socialinės globos paslaugų kokybę centre, įdiegiant EQUASS kokybės sistemos reikalavimus	1.4.1. Vykdyti dienos socialinės globos paslaugos centre vertinimą pagal EQUASS kokybės sistemos diegimo reikalavimus.	1.4.1. Atliktos ne mažiau dvi apklausos dėl teikiamų dienos socialinės globos paslaugos centre vertinimo.	1.4.1. Pagal EQUASS kokybės sistemos reikalavimus atliktos 7 apklausos (paslaugų gavėjų, paslaugų gavėjų artimųjų, darbuotojų, partnerių, savivaldybės darbuotojų) dėl teikiamų dienos socialinės globos paslaugų centre. Priekulės socialinių paslaugų centrui suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas nuo 2021-11-29 iki 2024-11-29. Centre, socialinių paslaugų teikimas atitinka visus EQUASS kokybės sistemos užtikrinimo kriterijus šioms paslaugoms: <ul style="list-style-type: none"> • Institucinė socialinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims; • Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.
1.5. Tobulinti asmeninę profesinę kompetenciją	1.5.1. Dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo mokymuose.	1.5.1. Kiekybinis rodiklis –dalyvauta kvalifikacijos kėlimo mokymuose ne mažiau 16 ak./val.	1.5.1. Dalyvauta 16-uose kvalifikacijos kėlimo mokymuose, 145 ak. val.: <ol style="list-style-type: none"> 1. 2020-12-09-2021-01-26 „Vadovo supervizijos“ (24 val.); 2. 2021 m. sausio 15, 22 ir 29 d. „Vidaus kontrolės kūrimas ir užtikrinimas viešajame sektoriuje“ (8 val.); 3. 2021-04-13 „Viešieji pirkimai: paprastai“. (6 ak. val.); 4. 2021-02-04-2021-04-15 „Vadovo laikas“ (20 ak. val.); 5. 2021-05-19-2021-06-09 „Vadovo įrankių dėžė. Kaip tapti tikrai geru ir efektyviu vadovu.“ (8 ak. val.); 6. 2021-05-07 „Socialinio darbo studijos mokymosi viso gyvenimo kontekste“ (2 val.);

			<p>7. 2021-07-06 „STEP energetinių patarėjų mokymai“ (12 val.);</p> <p>8. 2021-08-24 „Socialinių paslaugų gavėjų gerovės kūrimas socialinių paslaugų kokybės gerinimo, diegiant Equass assurance sistemą, kontekste“ (8 ak. val.);</p> <p>9. 2021-08-11 „Paprastai ir aiškiai apie mobingą ir psichologinį smurtą“ (4 ak. val.);</p> <p>10. 2021-10-28 „Socialinių paslaugų įmonių darbuotojų mokymas saugos ir sveikatos klausimais“ (8 val.);</p> <p>11. 2021-10-23 „Krovinių tvarkymas rankomis“ (3 val.);</p> <p>12. 2021-12-02 „Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju“ (8 ak. val.);</p> <p>13. 2021-09-27 „Tarptautinių savanoriškų organizacijų veikla kaip įkvėpimo savanorystei šaltinis“ (3 val.);</p> <p>14. 2021-12-09 „Biudžetinių įstaigų darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, kasmetinis veiklos vertinimas“ (4 val.);</p> <p>15. „2021-11-09 „Darbuotojų mokymai gaisrinės saugos klausimais“ (3 val.);</p> <p>16. 2021-11-09 „Darbuotojų mokymai civilinės saugos klausimais“ (2 ak. val.).</p>
--	--	--	---

6.2. Įstaigos dalyvavimas projektinėje veikloje:

6.2.1. Įgyvendinamas projektas „Integralios pagalbos teikimas Klaipėdos rajone“ (331,41 tūkst. Eur, finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų, sutartis Nr. 08.4.1-EAFA-V-418-04-0017).

6.2.2. Įgyvendintas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. 2019-11-29 sutartis su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru (Nr. 08.4.1-EESFA-V-421-01-0001)).

6.2.3. Dalyvaujama partnerio pozicijoje pareiškėjui – Klaipėdos rajono savivaldybei, įgyvendinant projektą „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“ (2020-04-09 sutartis Nr. 08.11-CVPA-R-407-31-0008).

6.2.4. Dalyvaujama partnerio pozicijoje pareiškėjui – Klaipėdos rajono savivaldybei, įgyvendinant projektą „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Klaipėdos rajono savivaldybėje“ (2019-10-16 sutartis Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-04-0002).

6.3. Įstaigos vadovo ar kito darbuotojo dalyvavimas komisijose, darbo grupėse (savivaldybės ar valstybės mastu):

6.3.1. direktorė Vilija Lingienė – dalyvauta projekto „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“ komandos darbe (2019-11-26 Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas Nr. AV-2507 „Dėl projekto „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“ plano tvirtinimo ir projekto vykdymo komandos sudarymo“);

6.3.2. direktorė Vilija Lingienė - Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos Priekulės seniūnijos tarpinstitucinės komandos narė (2019-12-18 Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas Nr. AV-2720 „Dėl Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos seniūnijų tarpinstitucinių komandų sudėties tvirtinimo“);

6.3.3. direktorė Vilija Lingienė – Priekulės seniūnijos piniginės socialinės paramos teikimo komisijos narė (Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2015-03-16 įsakymo Nr. AV-506 „Dėl Priekulės seniūnijos piniginės socialinės paramos teikimo komisijos sudėties ir nuostatų patvirtinimo“);

6.3.4. direktorė Vilija Lingienė 2021 m. dalyvavo darbo grupėje paslaugų pirkimui organizuoti įgyvendinant projektą „Įjunk poveikį“ darbo grupės nario teisėmis (Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. vasario 15 d. įsakymas Nr. AV-366 „Dėl darbo grupės sudarymo socialinių paslaugų pirkimui organizuoti įgyvendinant projektą „Įjunk poveikį“).

7. Problemos, susijusios su įstaigos veikla, ir siūlomi sprendimo būdai:

Priekulės socialinių paslaugų centras susiduria su 3 pagrindinėmis problemomis :

7.1. Patalpų trūkumu paslaugų gavėjams ir darbuotojams.

Centre trūksta patalpų:

- vaikų kasdieniniams įgūdžiams ugdyti, jų užimtumui (2021 m. vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos teiktos 58 vaikams). Vaikų dienos centrui skirtos dvi patalpos po 19 m². Kasdien vaikų dienos centrą lanko iki 25 vaikų. Moksleivių atostogų metu, kai atvyksta papildomai vaikų iš kitų seniūnijų, ribojamas vaikų skaičius, paskiriant lankymo dienas;
- licencijuotai dienos socialinei globai (licencija 35 asmenims, 2021 m. paslaugos teiktos 45 senyvo amžiaus bei suaugusiems asmenims su negalia) teikti;
- teikiant paslaugas asmenims, turintiems autizmo spektro sutrikimą ir cerebrinio paralyžių;
- integralios pagalbos socialiniam darbuotojui, slaugytojui ir šių komandų pasitarimams.

Problemos sprendimas:

Patalpų problema bus išspręsta atlikus kapitalinį remontą pastate adresu: Naujoji g. 5, Priekulė (perkeliant paslaugų gavėjus su negalia) ir suremontavus patalpas adresu: Klaipėdos g. 6, Priekulė (perkeliant vaikų dienos centrą). Suremontavus patalpas paslaugas bus galima teikti didesniai skaičiui suaugusių paslaugų gavėjų su negalia ir vaikų, patiriančių socialinę riziką, vaikų su negalia ir kitų vaikų. Atlaisvėjus patalpoms pastate Naujoji g. 5A, bus galima pritaikyti kabinetus asmenims, turintiems autizmo sutrikimą, bei cerebrinio paralyžių turintiems asmenims. Įrengtos specializuotos patalpos pagerins socialinių paslaugų teikimo kokybę paslaugų gavėjams ir sudarys darbuotojams geresnes darbo sąlygas.

Kapitaliniam pastato remontui ir patalpų remontui parengti du projektai. Priekulės socialinių paslaugų centras dalyvauja partnerio pozicijoje pareiškėjui – Klaipėdos rajono savivaldybei, įgyvendinant projektus „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Klaipėdos rajono savivaldybėje“ ir „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“. Klaipėdos rajono savivaldybės administracija pasirašė dvi sutartis su VšĮ Centrine projektų valdymo agentūra: 2019-10-16 sutartį Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-04-0002 „Vaikų dienos centrų tinklo plėtra Klaipėdos rajono savivaldybėje“ ir 2020-04-09 sutartį Nr. 08.11-CVPA-R-407-31-0008 „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“.

7.2. Darbuotojų kaita ir trūkumu dėl mažų atlyginimų, t. y. psichologo, masažuotojo, slaugytojo padėjėjo pareigoms.

Dėl neadekvataus darbo užmokesčio, psichosocialinių veiksnių darbe (darbas su pažeidžiamiausiomis paslaugų gavėjų grupėmis) yra didelė kliūtis ieškant darbuotojų. Todėl svarbia

priemone tampa psichologų, sveikatos priežiūros darbuotojų atlyginimų neatidėliotinas ir žymus didinimas, lėšų skyrimas kintamajai atlyginimo daliai. Per ataskaitinius metus priimtų į darbą darbuotojų skaičius – 15, per ataskaitinius metus atleistų iš darbo darbuotojų skaičius – 12.

Problemos sprendimas:

Kelti darbuotojams atlyginimus, kompensuoti važiavimo išlaidas į darbo vietą.

7.3. Pagrindinės transporto priemonės Mercedes Benz Sprinter (2007 m.) nusidėvėjimu, kuris reikalauja nuolatinių remontų.

Transporto priemonės Mercedes Benz Sprinter (2007 m.) techninė būklė labai prasta, nuolat reikalingas remontas. **2021-12-31 transporto priemonės rida 811590 km.** Per 2021 metus nuvažiavo 62459 km, 2020 m. – 54842 km, 2019 m. – 66916 km. Apie dešimtadalį kelio įstaigos specialusis transportas važiuoja ne pačios geriausios būklės žvyrkeliais, kurie palijus būna dar blogesni. Be einamųjų remontų, variklio remonto, dažnai tenka remontuoti važiuoklę, atlikti kėbulo remontą. Dėl kėbulo korozijos pastoviai reikalingi virinimo, dažymo darbai, nes jų neatlikus neįmanoma praeiti techninės apžiūros. 2021 m. šios transporto priemonės remontui išleista 3961,00 Eur. (variklio, važiuoklės, kėbulo, durų remonto darbai, padangų pirkimas). 2022 m. balandžio mėn. techninei apžiūrai praeiti reikalinga atlikti kėbulo virinimo ir dažymo darbus, kurie kainuotų apie 2650 Eur. Dėl dažnų remontų patiriamas ne tik finansinis nuostolis, bet yra keblu užtikrinti paslaugų gavėjų atvežimą į paslaugų teikimo vietą, tenka kai kuriems gavėjams laikinai sustabdyti paslaugų teikimą, negaunamos pajamos už paslaugas.

2021 metais Klaipėdos rajono savivaldybės administracija skelbė 5 supaprastintos vertės pirkimus atviro konkurso būdu tikslinės transporto priemonės įsigijimui, tačiau tiekėjai pasiūlymų nepateikė. Pirkimai atliekami įgyvendinant projektą Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-31-0008 „Priekulės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra“

Problemos sprendimas:

Neįvykus Klaipėdos rajono savivaldybės administracijai skelbtiems viešųjų pirkimų konkursams dėl tikslinės transporto priemonės įsigijimo, skirti Priekulės socialinių paslaugų centrui 85 000 Eur. naujai specialaus transporto priemonei (15-17 vietų) su keltuvu įsigyti, kad būtų užtikrintas paslaugų gavėjų atvežimas į paslaugų teikimo vietą ir parvežimas į namus bei sumažintos transporto išlaidos.

Direktorė

Vilija Lingienė