**2021 m. spalio 13-14 d.,** [Priekulės socialinių paslaugų centre, vyks EQUASS išorės auditas](https://www.panspc.lt/panevezio-socialiniu-paslaugu-centro-globos-centre-vyks-equass-isores-auditas/). Auditą atliks EQUASS auditorė Giedrė Martinaitienė.

EQUASS Audito įstaigoje planas

**Audito tvarkaraščio forma:**

Auditas turėtų būti suplanuotas pagal šiuos reikalavimus:

* Auditas turėtų trukti 16 valandų per 2 darbo dienas.
* Dokumentacijos peržiūra turėtų būti suplanuota pirmosios audito dienos ryto pusėje.
* Audito programoje turėtų būti numatytos pertraukos (15–30 minučių trukmės), kad auditorius galėtų užfiksuoti ir peržiūrėti numatytus kriterijus.
* Interviu su vadovais, darbuotojais ir kitais (išorės suinteresuotomis šalimis/partneriais) turėtų būti numatyti ne ilgesni kaip 45 minučių trukmės. Interviu galima planuoti ir mažose grupėse, kuriose yra ne daugiau kaip 5-7 asmenys.
* Interviu su paslaugų gavėjais turėtų būti organizuojami ne didesnėse kaip 5 asmenų grupėse.
* Pokalbis su direktoriumi/generaliniu direktoriumi turėtų būti suplanuotas antrą audito dieną (pageidautina po pietų).

Auditorius atsitiktinumo tvarka tikrins/įgyvendins kriterijus apsilankydamas įmonės patalpose ir užduodamas klausimus darbuotojams bei paslaugų gavėjams (atsižvelgiant į organizacijos etikos kodeksą).

Galutinė audito programa turėtų būti susitarta pareiškėjo ir auditoriaus ir išsiųsta į EQUASS licencijos turėtojo/EQUASS biurą Briuselyje.

**Paslaugų gavėjų, personalo ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių apklausa**

Remdamiesi EQUASS paraiškos formos informacija ir pateiktais įrodymais, maloniai prašome surengti interviu su šiais asmenimis (Pareigos/atsakomybė ir trukmė):

|  |  |
| --- | --- |
| Vadovybė | Trukmė (minutės) |
| 1. Direktorius | 90 min |
| 2. Asmeniu, atsakingu už kokybės sistemą | 30 min |

|  |  |
| --- | --- |
| Personalas | Trukmė (minutes) |
| 1. Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai (iki 10 darbuotojų) | 60 min |
| 2. Slaugytojas, psichologas, masažuotojas, kineziterapeutas, užimtumo specialistas | 60 min |

|  |  |
| --- | --- |
| Paslaugų gavėjai | Trukmė (minutes) |
| 1. Paslaugų gavėjai (iki 5) | 45 min |